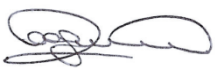

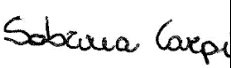
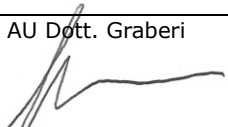




# CODICE DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA FERROVIARIA DI FERROVIE UDINE CIVIDALE srl

*Il Treno delle lingue*  
*Il Tren des lenghis*  
*The Train of languages*  
*Der Zug der Sprachen*  
*Vlak Jezikov*

**Ferrovie  
Udine  
Cividale**

| Rev. | Data    | Motivi della revisione | Redatto   | Verificato e approvato   |   |   |
|------|---------|------------------------|---|--|---|---|
| 00   | 26/6/24 | Prima emissione        | RSGS Delfino<br> | RE Ing. L. Dorigo<br> | RIF Ing. S. Carpi<br> | AU Dott. Graberi<br> |

## *CODICE DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA FERROVIARIA DI FERROVIE UDINE CIVIDALE srl*

*LA SICUREZZA DEL MONDO FERROVIARIO È STATA FINO A OGGI IL RISULTATO DELLA COMBINAZIONE DI NORME E REGOLE, DI MANUTENZIONE DEI VEICOLI E DELL'UTILIZZO DI SISTEMI AUTOMATICI A SICUREZZA INTRINSECA.*

*IL LAVORATORE È STATO SEMPRE CONSIDERATO COME UN SEMPLICE OPERATORE, UN COMPONENTE CHE DEVE METTERE IN ATTO QUANTO SCRITTO NELLE ISTRUZIONI OPERATIVE.*

*IL PASSO SUCCESSIVO, LA NASCITA DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA, HA AVUTO LO SCOPO DI METTERE IN LUCE I TANTI ASPETTI NON OPERATIVI MA ALTRETTANTO IMPATTANTI SULLA SICUREZZA. HA AVUTO ANCHE IL MERITO DI METTERE IN RISALTO LA VALUTAZIONE DEI RISCHI, LA COMUNICAZIONE, L'ANALISI PRELIMINARE, IL RIESAME E LE RESPONSABILITÀ DI OGNI ATTORE FERROVIARIO.*

*DA OGGI IN AVANTI BISOGNERÀ FARE IN MODO CHE LA CULTURA DELLA SICUREZZA RENDA CONCRETE E QUINDI EFFICACI TUTTE LE MISURE MITIGATIVE E FAVORIRE I COMPORTAMENTI POSITIVI CHE LE PERSONE POSSONO E DEVONO METTERE IN ATTO.*

### La nostra responsabilità

Questo codice è un elemento costitutivo nel nostro Sistema di Gestione della Sicurezza e della Manutenzione e rappresenta il principale riferimento aziendale e non derogabile, che deve guidare i nostri comportamenti e quelli delle nostre interfacce. Il documento recepisce i requisiti normativi del Reg. (UE) 2018/762 e del D.lgs. n. 50/2019.

Il Codice è pensato per aiutarci ad operare nel modo più corretto e a prendere le giuste decisioni per la sicurezza, a garanzia di noi stessi e della nostra azienda.

Affinché il Codice diventi "patrimonio comune" di tutti noi:

- leggi, comprendi e rispetta i valori e gli standard di comportamento indicati, così come la normativa applicabile al tuo lavoro;
- segnala immediatamente violazioni relative alla normativa di sicurezza, in qualsiasi modo ne vieni a conoscenza;
- sii sincero e collaborativo in caso di eventuali indagini interne ed esterne nelle quali sei coinvolto;
- partecipa alle iniziative di informazione relative al Codice;
- chiedi consiglio al tuo Responsabile in caso di dubbi sul contenuto del Codice, dei documenti del Sistema di Gestione e della normativa del tuo lavoro.

### I nostri principi

Vogliamo che la nostra azienda si basi d'ora in poi sui seguenti principi chiave della sicurezza a cui tutti – Personale e Direzione – devono sempre ispirarsi nel proprio lavoro:

- Precedenza alla Sicurezza e al miglioramento continuo;
- Impegno della Direzione verso la Sicurezza;
- Consapevolezza e senso di responsabilità;
- Comunicazione e partecipazione da parte di tutti;
- Apprendimento, aggiornamento e miglioramento delle proprie competenze professionali;
- Comprensibilità delle norme, delle regole, delle procedure e delle istruzioni;
- Organizzazione del lavoro che metta in primo piano la sicurezza, il rispetto delle regole, il fattore umano e il benessere dei dipendenti;
- Trasparenza e correttezza nello svolgimento dei compiti;
- Condividere e segnalare situazioni inattese e anomale;
- Analizzare qualsiasi evento al fine di puntare al miglioramento dell'Azienda.

### Il nostro impegno

FUC pertanto si impegna a promuovere e a mettere in atto comportamenti e azioni:

- ✓ per diffondere e consolidare una cultura positiva della sicurezza;
- ✓ per favorire un approccio proattivo – ovvero ad agire prima che gli eventi accadano nonostante i segnali avversi;
- ✓ per incoraggiare un clima ed una cultura di fiducia reciproca e di scambio di idee ed opinioni;
- ✓ per contribuire allo sviluppo della sicurezza ricevendo e analizzando la segnalazione di eventi pericolosi fornendo riscontri.

### La Leadership aziendale

L'Alta Direzione ha promosso questo Codice: intende dimostrare il proprio impegno per fornire all'azienda la giusta guida e direzione verso una sicurezza moderna e consapevole.

Vogliamo impegnarci...

- ✚ Verso una cultura organizzativa volta alla sicurezza e all'efficienza per un funzionamento corretto e sicuro.

- ✚ Per la cooperazione tra tutte le componenti societarie per sostenere un comportamento sicuro a tutti i livelli, pur nella convinzione che le molte variabili del nostro e vostro quotidiano possono causare conflitti e condizionare comportamenti;
- ✚ Per la promozione volte a far recepire questo Codice e il Codice Etico;
- ✚ Con la Direzione e tutte le funzioni responsabili e di coordinamento a qualsiasi livello a comunicare a tutti i dipendenti - anche con il proprio esempio - il messaggio relativo alla cultura della sicurezza dimostrando con il giusto comportamento quotidiano il corretto modo di agire;

### Il Sistema integrato di Gestione della Sicurezza e della Manutenzione

Dati gli obiettivi e i requisiti normativi, il Sistema raccoglie al suo interno persone, attrezzature, mezzi e organizzazione che, attraverso procedure documentate, interagiscono tra loro per permettere lo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento degli aspetti della sicurezza.

La Politica della Sicurezza e della Manutenzione è la formalizzazione del nostro impegno formale nell'attuazione del Sistema ed espressione della priorità data alla Sicurezza: essa non deve essere mai messa in secondo piano rispetto ad altri obiettivi produttivi o economici.

Solo un Sistema condiviso con persone rese consapevoli del ruolo e delle necessità può essere efficace. Le persone e i "Fattori Umani e Organizzativi" sono la chiave per fare un passo deciso verso il rispetto dei requisiti presenti e futuri: con la consapevolezza dell'importanza e delle potenziali conseguenze della propria attività si contribuisce alla corretta ed efficace applicazione del sistema.

### Segnalazioni, monitoraggio e suggerimenti

Attraverso un approccio proattivo vengono analizzate situazioni potenziali e reali di pericolo. Tale approccio prevede:

- La promozione di una "cultura equa" per favorire iniziative positive per la sicurezza – comunicazione degli inconvenienti, coinvolgimento della Direzione e dei Responsabili, supporto ai colleghi – che contribuiscano ad un clima di fiducia e rimuovano il timore di essere ritenuti responsabili;
- L'attuazione di programmi di valutazione dei processi durante gli audit prendendo in considerazione la cultura della sicurezza e i fattori umani e organizzativi;

- L'esecuzione di indagini e analisi di accadimenti per comprendere le cause "a monte" che hanno generato un problema: non più solo le competenze disattese ma il perché sono state disattese individuando debolezze organizzative, ambientali, umane, procedurali, regolamentari.

L'Alta Direzione non tollera ritorsioni contro chiunque effettui segnalazioni, collabori ad accertamenti, rifiuti di partecipare ad attività che vanno contro Leggi, Norme e Procedure definite in questo codice e nel Sistema di Gestione della Sicurezza e della Manutenzione.

Riconosciamo il diritto e la responsabilità di ciascuno a dare tempestivamente notizia di fatti anche potenziali che non sono coerenti o sono contrari ai principi della sicurezza ferroviaria.

Utilizzando gli strumenti di comunicazione già in uso (mediante Rapporti di Anormalità e qualsiasi altra forma tracciata e sottoscritta dal singolo) o segnalando in modo anonimo ma circostanziato all'ufficio SGS ciascuno può formulare segnalazioni, domande e dubbi.

Le segnalazioni:

- ✚ sono considerate in modo serio ed equo e tanto più esse sono circostanziate tanto più è possibile un'analisi rapida e un'azione conseguente;
- ✚ sono trattate con riservatezza in base alle disposizioni di Legge;
- ✚ sono necessarie per promuovere le iniziative più opportune, in modo proattivo. Il RSGS e l'Alta Direzione per quanto possibile forniranno i necessari riscontri ai segnalanti o al personale circa la presa in carico e le azioni individuate.

Ferrovie  
Udine  
Cividale

Il treno delle lingue  
Il Train des langues  
The train of languages  
Der Zug der Sprachen  
Vlak Jezikov