

Anagrafica cliente

- RICHIESTA EMISSIONE NUOVA TESSERA DI ABBONAMENTO € 5,30
- RICHIESTA DUPLICATO TESSERA DI ABBONAMENTO € 5,30
- RICHIESTA RINNOVO TESSERA DI ABBONAMENTO SCADUTA € 5,30

Cognome _____

Nome _____

Data di Nascita _____

Luogo di Nascita _____

Nazionalità _____

Codice Fiscale _____

Sesso F

M

Motivo del viaggio studio lavoro altro

Indirizzo _____ n°. civico _____

Comune di residenza _____

Provincia _____

CAP _____

Telefono _____

E-Mail _____

Luogo e data _____

Firma del cliente (se minorenni è

richiesta la firma di un genitore/tutore legale)

ATTENZIONE: COMPILARE E FIRMARE ANCHE INFORMATIVA UTENTE

Spazio riservato alla rivendita/operatore FUC.

DATA

TIMBRO E FIRMA

INFORMATIVA UTENTE

Gentile Utente,

la presente informativa Le permetterà di conoscere in maniera sintetica come i Suoi dati personali vengono trattati.

Per maggiori informazioni, può leggere l'informativa estesa (mod. **IUT**) sul nostro sito web www.ferrovieudinecividale.it.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **SOCIETÀ FERROVIE UDINE CIVIDALE S.R.L.** con sede legale in 33100 Udine, via Peschiera n. 30. Contatti del Titolare: privacy@ferrovieudinecividale.it.

Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati** (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo dpo@ferrovieudinecividale.it

2. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI E QUAL È LA BASE GIURIDICA?

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a) per la gestione dei rapporti contrattuali ed erogazione dei servizi . I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte.	esecuzione del contratto, obbligo di legge
b) per la gestione del contratto di trasporto e organizzazione del servizio di trasporto. Attività di validazione del titolo di viaggio nominativo o abbonamento, verifica e controllo regolarità degli stessi da parte del personale addetto, verifica identità dell'utente o dell'esercente la responsabilità genitoriale o del tutore (per soggetti minorenni o incapaci).	
c) obblighi di legge . Alcuni dati sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici (quali ad esempio Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. o Regione FVG).	
d) per la gestione della procedura di accertamento ed emissione delle sanzioni in caso di inadempimento degli obblighi derivanti da contratto, legge o regolamento.	
e) per la gestione dei sinistri e/o infortuni avvenuti durante l'esecuzione dei servizi erogati da FUC, compresa l'attività di verifica dei fatti e l'eventuale richiesta di informazioni e documentazione.	
f) per la gestione della rendicontazione . I dati acquisiti sono trattati nell'ambito delle attività di rendicontazione nei confronti della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (come nel caso in cui abbia acquistato la FVG CARD o un abbonamento con agevolazioni).	
g) per l' invio di comunicazioni riguardanti il titolo di viaggio o l'esecuzione del servizio di trasporto attraverso i dati di contatto forniti dall'interessato. In particolare, FUC potrebbe inviare comunicazioni riguardanti modifiche tratte o orari, sospensioni servizi, o altre comunicazioni relative al servizio erogato.	
h) per la gestione di eventuali oggetti smarriti all'interno dei mezzi di trasporto FUC. FUC potrebbe infatti contattarLa per la riconsegna, ad esempio, di un abbonamento smarrito.	
i) per fornire assistenza e per rispondere ai Suoi quesiti.	interesse legittimo
j) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.	
k) adempiere alla materia di protezione dei dati personali (finalità ulteriori) quali ad esempio gestire le richieste di esercizio dei diritti, informarLa di eventuali violazioni di sicurezza che hanno interessato i Suoi dati nonché per comunicarle eventuali aggiornamenti di rilievo della presente informativa privacy.	obbligo di legge

3. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Per maggiori informazioni, può consultare l'informativa estesa.

4. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a personale incaricato, enti pubblici, società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e altri soggetti che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate.

5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sopra indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: **privacy@ferrovieudineciviale.it**.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

Ho preso visione dell'informativa privacy che precede e sono stato informato che l'Informativa completa è disponibile sul sito www.ferrovieudineciviale.it.

Luogo e data

Firma del Dichiarante (se minorenne è richiesta la firma di un genitore/tutore legale)
