Gentile Utente,
la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati).

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento è **SOCIETÀ FERROVIE UDINE CIVIDALE S.R.L.** (nel seguito anche **FUC**) con sede legale in 33100 Udine, via Peschiera n. 30 (C.F. e P.I. 02345670307). Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo **privacy@ferrovieudinecividale.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo **dpo@ferrovieudinecividale.it.**

2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (compresa l'età), dati di contatto (telefono ed e-mail), immagine fotografica;
- Codice fiscale ed estremi carta d'identità (consultati anche in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio);
- Codice tesserino di riconoscimento FUC;
- Informazioni relative all'abbonamento (come tratta, periodo di validità, tipologia) compresa la qualifica di studente;
- Dati di pagamento, fiscali e bancari;
- Log dell'emettitrice automatica;
- Dati relativi al sinistro o all'infortunio (quali descrizione dell'evento, ora, luogo, mezzo)
- Numero FVG CARD e dati presenti sulla stessa;
- Informazioni liberamente fornite in sede di reclamo e/o suggerimento.

3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA?

a) per la **gestione dei rapporti contrattuali ed erogazione dei servizi**. I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. Nello specifico, i Suoi dati saranno trattati per la gestione della vendita e/o rilascio e/o rinnovo dell'abbonamento e/o di altri titoli di viaggio, compresa la verifica del possesso dei requisiti di legge e regolamento per usufruire di sconti e/o agevolazioni. I Suoi dati potranno altresì essere trattati per la gestione di eventuali rimborsi da lei richiesti, per la gestione di reclami e, nel caso di furto o smarrimento della tessera di riconoscimento o dell'abbonamento, per la gestione dei relativi adempimenti. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

b) per la **gestione del contratto di trasporto e organizzazione del servizio di trasporto**. Attività di validazione del titolo di viaggio nominativo o abbonamento, verifica e controllo regolarità degli stessi da parte del personale addetto, verifica identità dell'utente o dell'esercente la responsabilità genitoriale o del tutore (per soggetti minorenni o incapaci). **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

c) **obblighi di legge**. Alcuni dati sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici (quali ad esempio Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. o Regione Friuli Venezia Giulia). **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

d) per la **gestione della procedura di accertamento** ed emissione delle sanzioni in caso di inadempimento degli obblighi derivanti da contratto, legge o regolamento. Il trattamento riguarda tutte le fasi, dall'istruttoria (verifica della regolarità del titolo di viaggio) al pagamento della sanzione (compresa l'attività giudiziale o stragiudiziale). **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

e) per la **gestione dei sinistri** e/o infortuni avvenuti durante l'esecuzione dei servizi erogati da FUC, compresa l'attività di verifica dei fatti e l'eventuale richiesta di informazioni e documentazione. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

f) **per la gestione della rendicontazione**. I dati acquisiti sono trattati nell'ambito delle attività di rendicontazione nei confronti della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (come nel caso in cui abbia acquistato la FVG CARD o un abbonamento con agevolazioni). **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

g) Per l'**invio di comunicazioni riguardanti il titolo di viaggio** o l'esecuzione del servizio di trasporto attraverso i dati di contatto forniti dall'interessato. In particolare, FUC potrebbe inviare comunicazioni riguardanti modifiche tratte o orari, sospensioni servizi, o altre comunicazioni relative al servizio erogato. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

h) per la **gestione di eventuali oggetti smarriti all'interno dei mezzi di trasporto FUC**. FUC potrebbe infatti contattarla per la riconsegna, ad esempio, di un abbonamento smarrito. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché la necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

i) per **fornire assistenza** e **per rispondere ai Suoi quesiti**. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.

j) **per accertare, esercitare o difendere un diritto** in sede giudiziaria. Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica**: la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.

k) **adempiere alla materia di protezione dei dati personali** (finalità ulteriori) quali ad esempio gestire le richieste di esercizio dei diritti, informarLa di eventuali violazioni di sicurezza che

hanno interessato i Suoi dati nonché per comunicarLe eventuali aggiornamenti di rilievo della presente informativa privacy.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui ai punti **3** lett. **a)**, **b) c), d), e), f), g), h)** e **i)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto, il rispetto della normativa vigente, l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare nonché impedirebbe l'impossibilità di comunicare informazioni relative al titolo di viaggio nonché rispondere ai quesiti posti.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- i dati saranno conservati per tutta la durata dell'abbonamento o di adesione al servizio e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge (10 anni dalla fine dell'anno di validità dell'ultimo abbonamento senza rinnovo);
- i dati relativi ai sinistri e/o infortuni saranno conservati per il periodo previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione degli atti amministrativi e fiscali (10 anni dal termine della gestione del sinistro);
- i dati relativi alla Sua richiesta di assistenza vengono conservati sino al soddisfacimento della richiesta.
- I dati relativi alla gestione delle procedure di accertamento della regolarità dei titoli di viaggio ed emissione delle sanzioni vengono conservati sino al termine di tutte le fasi dell'istruttoria (dalla verifica fino all'eventuale pagamento della sanzione, compresa l'attività giudiziale o stragiudiziale).

6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per il raggiungimento delle finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Enti pubblici (come la Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia), Rete Ferroviaria Italiana S.p.a.), Autorità giudiziarie e organi di vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/01, revisori, sindaci e altri consulenti che svolgono anche attività di controllo;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società che si occupano della rivendita dei titoli di trasporto;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Società di assicurazione, broker assicurativi e società di consulenza assicurativa;
- Enti pubblici di vigilanza e di controllo legittimati a riceverli;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.
- I Suoi dati potranno essere, altresì, comunicati a soggetti da Lei delegati o che abbiano

titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i Suoi dati personali, ad esempio familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori, amministratori di sostegno etc.).

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.

7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al Titolare all'indirizzo **privacy@ferrovieudinecividale.it** o al DPO all'indirizzo **dpo@ferrovieudinecividale.it.**

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile. La modulistica per l'esercizio dei diritti è disponibile sul sito web https://www.ferrovieudinecividale.it/

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un reclamo all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

8. PUBBLICITÀ E MODIFICHE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa è pubblicata sul sito internet della Società nella sezione Privacy con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento (15/07/2025).

La presente Informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. La invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti.