



Gentile Utente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy"), resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le permetterà di conoscere in modo chiaro, completo e semplice come i Suoi dati personali (Dati) vengono trattati quando utilizza il nostro sito web.



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento è **SOCIETÀ FERROVIE UDINE CIVIDALE S.R.L.** con sede legale in 33100 Udine, via Peschiera n. 30 (C.F. e P.I. 02345670307). Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo **privacy@ferrovieudinecividale.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo **dpo@ferrovieudinecividale.it**.



2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati:

- trattiamo i **dati di quando naviga sul nostro sito** [www. https://www.ferrovieudinecividale.it](https://www.ferrovieudinecividale.it), cioè quelli per i quali la trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio del computer da Lei utilizzato che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente**. Nell'uso delle funzionalità del sito e/o attraverso i canali di contatto è possibile che gli utenti possano comunicarci dati personali.
- **Numero di telefono**. Quando si iscrive al nostro canale Telegram attraverso il QR code pubblicato sul nostro sito web, trattiamo il Suo numero di telefono.
- **I cookie**, ossia dei piccoli file di testo che il sito web inserisce nei dispositivi in uso, che siano computer o dispositivi mobili, salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Per maggiori dettagli può consultare la Cookie Policy del sito.



3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- a) **Funzionamento sistemi informatici e sicurezza.** Utilizziamo sistemi che ci permettono di gestire al meglio il nostro sito e la Sua sicurezza da cui potrebbe derivare l'acquisizione di dati personali come indirizzo IP dell'utente o informazioni relative ai dispositivi utilizzati. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare alla gestione tecnica relativa alla funzionalità ed alla sicurezza del sito.
- b) **Gestione delle richieste.** Utilizziamo i dati personali che ci fornisce per rispondere ai Suoi quesiti e per gestire i reclami e suggerimenti. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.
- c) **Invio di comunicazioni informative.** Previa Sua iscrizione al nostro canale Telegram, potremmo inviarLe comunicazioni informative relative ai nostri servizi di trasporto pubblico. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- d) **Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o finalità legate al caso in cui le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.** Base giuridica: la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.
- e) **Adempiere alla materia di protezione dei dati personali** (finalità ulteriori) quali ad esempio gestire le richieste di esercizio dei diritti, informarLa di eventuali violazioni di sicurezza che hanno interessato i Suoi dati nonché per comunicarLe eventuali aggiornamenti di rilievo della presente informativa privacy.



4. LA NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui ai punti 3.a), 3.b), 3.c), 3.d) e), 3.e) è necessario per adempiere gli obblighi legali e contrattuali o per difendere o esercitare un diritto in sede giudiziaria. Il mancato conferimento delle informazioni impedirebbe la navigazione sul nostro sito, nonché non permetterebbe di gestire le Sue richieste o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.



5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati ricevuti nell'ambito di richieste di informazioni, di reclami e suggerimenti saranno conservati per il tempo necessario a dare riscontro.

In caso di controversia giudiziaria o amministrativa, i Suoi dati saranno conservati per il termine necessario alla tutela in sede giudiziaria di un diritto da parte di FUC o di un terzo o nei limiti imposti dall'autorità giudiziaria o amministrativa.

Per conoscere i tempi di conservazione dei cookie e sistemi analoghi raccomandiamo di consultare la Cookie Policy.



6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra

specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici che trattano i Suoi dati in qualità di autonomi titolari per i rispettivi fini istituzionali. L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito su Sua richiesta.



7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al Titolare all'indirizzo privacy@ferrovieudinecividale.it o al Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo dpo@ferrovieudinecividale.it.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Tuoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.