

Gentile Utente,

FUC si impegna a rispettare la Sua privacy quando naviga sul nostro sito nei termini previsti dalle normative applicabili sulla tutela dei dati personali ed in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"). Questo documento ("Privacy Policy") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti tramite questo sito web (di seguito "Sito") e pertanto costituisce informativa agli interessati ai sensi delle predette normative. L'informativa è resa solo per il presente Sito (www.ferrovieudinecividale.it) e non anche per altri siti web eventualmente da Lei consultati tramite link.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il titolare del trattamento è la società **FERROVIE UDINE CIVIDALE S.r.l** con sede legale in 33100 Udine, via Peschiera n. 30 (C.F. e P.I. 02345670307). Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail privacy@ferrovieudinecividale.it.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo e-mail dpo@ferrovieudinecividale.it.



2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati:

- **dati della Sua navigazione** sul nostro Sito, cioè quelli per i quali la trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o il dominio del computer utilizzato per visitare il Sito ed altri parametri relativi al sistema operativo usato dall'utente per connettersi al Sito;
- utilizziamo i **cookie**, ossia dei piccoli file di testo che il sito web inserisce nei dispositivi in uso, che siano computer o dispositivi mobili, salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Per maggiori dettagli La invitiamo a consultare la Cookie Policy del sito;
- trattiamo i **dati personali** che liberamente ci fornisce (oltre a nome, cognome, telefono ed e-mail) per fornirLe le informazioni richieste;
- trattiamo il **numero di telefono** quando si iscrive al nostro canale Telegram attraverso il QR code pubblicato sul nostro sito web.



3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- a) per il **funzionamento dei sistemi informatici** preposti alla gestione del Sito e alla navigabilità da parte degli utenti. Vengono trattati solo i dati di navigazione, cioè quelli per i quali la trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare alla gestione tecnica relativa alla funzionalità ed alla sicurezza del sito;
- b) per l'**erogazione dei servizi offerti** dalla nostra società. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- c) per **fornirLe assistenza**, rispondendo ai Suoi quesiti, gestire i reclami e suggerimenti. **Base giuridica:** è costituita dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- d) solo previa Sua iscrizione al **canale Telegram di FUC** potremo inviarLe comunicazioni informative, attraverso la piattaforma Telegram, relative ai nostri servizi di trasporto pubblico. **Base giuridica:** è costituita dall'esecuzione del servizio da Lei richiesto (esecuzione del contratto);
- e) finalità necessarie ad **accertare, esercitare o difendere un diritto** in sede giudiziaria o legate al caso in cui le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.



4. LA NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento delle informazioni richieste per la finalità di cui al punto 3 a), b), c) e d) è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o del servizio da Lei richiesto (ad esempio non potremmo inviarLe Le comunicazioni attraverso il nostro canale Telegram senza il Suo numero di telefono), il rispetto della normativa vigente, nonché non permetterebbe la navigazione sul nostro sito.



5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati sono conservati nel rispetto dei seguenti termini e criteri:

- I dati raccolti durante il funzionamento del sito sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere tale attività;
- I dati relativi alla Sua richiesta vengono conservati per il tempo necessario a soddisfarla;
- I dati raccolti per il servizio richiesto sino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili, salvi i termini per la tutela e/o difesa dei diritti;
- I dati raccolti attraverso il canale Telegram vengono conservati sino alla Sua cancellazione dal nostro canale.



6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o di erogazione di servizi tecnici per la gestione del sito web;
- Studi legali o di Società di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare;
- I Suoi dati potrebbero essere altresì comunicati alle forze di polizia o all'autorità giudiziaria per l'accertamento e il perseguimento di reati nonché per esercitare o difendere un diritto.



7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che la riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.

Inoltre, ha diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei Suoi dati.

Può chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione di un contratto o sulla base del Suo consenso.

Se ne ha interesse, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati.

Ha infine il diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche per finalità di marketing.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede, lavora o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia può rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sopra indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy@ferrovieudinecivildale.it.