



VIAGGIARE IN SICUREZZA

A tutela della salute e della sicurezza dei nostri Clienti e del nostro Personale si elencano alcune regole di comportamento da seguire obbligatoriamente sul treno.

Prima del viaggio

- In caso di sintomi influenzali, non utilizzare il treno.
- Lavare o disinfettare accuratamente le mani prima di mettersi in viaggio.
- A seguito della richiesta da parte di OBB per offrire un servizio migliore, viene consigliata vivamente la prenotazione.

Dal 15/07/2020 le prenotazioni vanno effettuate accedendo al sito www.obb-italia.com, seguendo le istruzioni riportate nel PDF [Istruzioni prenotazioni Mi.co.tra](#).

Terminata la procedura si riceverà una E-mail di conferma, che dovrà essere esibita al capotreno al momento della salita a bordo.

La prenotazione è obbligatoria per gruppi di 6 o più persone tramite l'indirizzo e-mail sopra indicato.

- L'acquisto di **biglietti per le tratte italiane** può essere effettuato direttamente a bordo treno senza alcun sovrapprezzo oppure prima della partenza, sia sul sito di Trenitalia che presso le emittitrici a terra.

L'acquisto di **biglietti per le tratte transfrontaliere** può essere effettuato:

- in **territorio italiano**, direttamente a bordo treno senza alcun sovrapprezzo. Tale biglietto è già convalidato con la data di partenza ed è valido per effettuare il viaggio in un'unica direzione.
- in **territorio austriaco**, utilizzando la rete di vendita delle ferrovie austriache OBB.

Attesa e salita sul treno

- Mantenere il distanziamento sociale quando si attende in stazione ferroviaria.
- Indossare la mascherina di protezione per naso e bocca durante la sosta in stazione**.
- Utilizzare tutte le aree o porte disponibili per la salita e discesa dal treno o autobus.
- Consentire ad altri passeggeri di scendere, mantenendo il distanziamento sociale prima di salire a bordo.

**** Per i bambini fino ai 6 anni compiuti, e per tutte le persone che per motivi validi di salute non possono indossare la protezione naso/bocca, non vige l'obbligo di utilizzo di mascherine.**



VIAGGIARE IN SICUREZZA

Durante il viaggio

- **A bordo di tutti i nostri treni è obbligatorio indossare una mascherina di protezione per naso e bocca.**
- **I posti a sedere non disponibili saranno contrassegnati dal simbolo di divieto di seduta, presente o sul copri sedile di colore rosso o su un cartello **
- Non abbandonare la propria mascherina sul treno.
- Tossite o starnutite in un fazzoletto o coprite il naso e la bocca nell'incavo del gomito.
- Prima di scendere dal treno, lasciate il vostro posto il più tardi possibile, al fine di evitare assembramenti nei corridoi e negli scompartimenti.

Dopo il viaggio

- Gettare i fazzoletti usati, le mascherine e gli eventuali guanti utilizzati negli appositi contenitori.
- Lavare o disinfettare accuratamente le mani dopo il viaggio.

**La responsabilità del rispetto di tali misure di comportamento
è in capo a ciascun viaggiatore.**

La responsabilità dei controlli per la verifica del rispetto delle misure da parte dei viaggiatori, è attribuita solo ed esclusivamente alle Forze dell'Ordine.