



**SOC. FERROVIE UDINE-CIVIDALE S.R.L.  
SOCIETA'UNIPERSONALE**

Codice fiscale 02345670307 – Partita iva 02345670307

Sede legale: Via Peschiera 30 - 33100 UDINE UD

Numero R.E.A 253834

Registro Imprese di UDINE n. 02345670307

Capitale Sociale Euro € 119.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento della Regione F.V.G.

**Relazione sulla gestione al bilancio chiuso al 31.12.2020**

**Premessa**

La Società Ferrovie Udine Cividale s.r.l. è stata costituita dall'articolo 5, commi 99 e 100, della Legge Regionale 29 gennaio 2003, n. 1 ("Legge Finanziaria 2003"), confermata come partecipata dalla Regione dall'articolo 21, comma 1, lettera h) della Legge Regionale 4 maggio 2012, n. 10 ("Riordino e disciplina della partecipazione della Regione Friuli Venezia Giulia a società di capitali").

FUC s.r.l., quale Impresa Ferroviaria, fornisce servizi di trasporto ferroviario passeggeri nel contesto del TPL, lungo la linea sociale Udine - Cividale del Friuli, utilizzando 2 automotrici Stadler GTW/DMU, n.3 automotrici ALN 633 e 2 rimorchiate BP. Espleta in collaborazione con le ferrovie austriache ÖBB il servizio transfrontaliero Mi.Co.Tra sulla tratta Trieste – Udine –Tarvisio B.V. (mentre la tratta dal confine fino a Villach è di competenza del partner), con le proprie Taurus E 190 Siemens e altro materiale rotabile di proprietà ÖBB. FUC è dotata inoltre di una propria muta merci, composta da n.52 carri (n.30 della dimensione di 60' e n.22 della dimensione di 90'), n.2 locomotori di manovra e trazione DE520 e n.2 E190 impiegati in servizi di trazione, quando non impegnate in servizi di trasporto passeggeri, nello svolgimento delle attività cargo e di trazione ferroviaria merci, in relazione alle richieste commerciali provenienti dal mercato.

La Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia esercita l'attività di controllo sulla Società in house FUC, secondo quanto disposto dalla Legge Regionale n. 10 e ne valuta la Programmazione aziendale ed i piani che essa predispone.

In relazione al mutato quadro istituzionale nazionale, relativamente all'assetto degli Enti pubblici e alle regole per la gestione del settore ferroviario, quali nello specifico il Decreto Legislativo n. 175/2016, il Decreto 05/08/2016 del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti in attuazione del D.lgs. n. 112/2015-RECAST nonché le linee guida ANSF sui contenuti di applicazione del D.lgs. n. 112/2015, la Società nel corso dell'anno ha implementato una serie di azioni di carattere organizzativo, produttivo e formale, in modo da corrispondere ai dettami normativi previsti.

La Regione FVG, con nota prot. n.0077672/P del 17/12/2020, ha prorogato fino al 31/12/2021, il contratto di servizio di trasporto pubblico n. 234/CON. dd. 20/12/2018, ai sensi del paragrafo 5, comma 5 del Regolamento (CE) 1370/2007, come modificato dal Regolamento (UE) 2338/2016, agli stessi patti e condizioni.

Permane ancora in vigore la disposizione ANSF (Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie), contenuta nella nota del 28/06/2018 n.10745 che, dall'agosto 2018, ha imposto sia la riduzione del numero delle corse (soppressione dei treni incrocianti) sia della velocità del servizio a 50 Km/h, comportando così il necessario ricorso a corse con bus, per il mantenimento dell'offerta.

Si attesta inoltre che l'Organo amministrativo aziendale ha agito nel pieno rispetto degli indirizzi specifici e generali assegnati alla Società e contenuti nel "*Documento di economia e Finanza regionale 2020*" e nella relativa "*Nota di aggiornamento Documento di Economia e Finanza Regionale 2021*".

Signori Soci,

La pandemia da COVID-19 ha profondamente colpito tutto il Paese, già dai primi mesi del 2020, mettendo a dura prova la tenuta economica di tutti i settori economici, così come quella del trasporto pubblico.

FUC ha gestito l'emergenza epidemiologica con enormi sforzi di carattere organizzativo, in termini di gestione delle risorse umane e di pianificazione dell'esercizio, al fine di ottemperare con cura ai DPCM del Governo Centrale e alle Ordinanze contingibili e urgenti del Presidente della Regione FVG.

Da un lato, l'osservanza di una serie di obblighi normativi e le modifiche al programma di esercizio del servizio, hanno pesato in maniera determinante sull'incremento dei costi di gestione, mentre dall'altro, le limitazioni alla mobilità, hanno influito negativamente sui ricavi da bigliettazione.

Società ha impartito una serie di misure igienico sanitarie a tutto il personale, in particolare a quello in contatto con l'utenza, al fine di adottare i comportamenti più opportuni finalizzati a contenere il rischio di contagio e la diffusione del virus.

All'inizio del mese di marzo 2020 sono stati distribuiti presidi medici, quali gel disinfettante, prodotti di sanificazione e guanti protettivi monouso, introducendo, nel contempo, una serie di misure organizzative atte a mantenere il distanziamento del personale, sia attraverso una mirata gestione degli spazi comuni (mensa, ascensori, locali attrezzati con distributori automatici) con divieto di riunioni in spazi ristretti, isolamento delle strutture di gestione dei servizi (sale operative, DCO, uffici movimento, ecc.), sia attraverso l'avvio di forme di lavoro agile svolto dalla propria residenza e la suddivisione in doppi turni del personale delle officine.

Tra le altre misure adottate, si segnala la sospensione della bigliettazione sia a terra che a bordo dei mezzi ed il distanziamento del personale FUC a bordo treno rispetto all'utenza, attraverso il divieto di avvicinamento alla parte anteriore del mezzo treno e l'inibizione dell'occupazione delle prime file di sedili. FUC ha gestito la comunicazione verso il proprio personale tramite Ordini di servizio e Comunicati ed ha provveduto ad informare periodicamente la Direzione Centrale Infrastrutture e Territorio, tramite relazioni settimanali.

In merito alle principali disposizioni che hanno influito sull'esercizio si segnala che, a partire dal 11/03/2020 al 16/06/2020, a causa della chiusura dei confini con l'Austria, è stato sospeso il servizio transfrontaliero Mi.Co.Tra; mentre, in ottemperanza all'Ordinanza contingibile e urgente n. 2/PC del Presidente della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, FUC ha ridotto, nel periodo del lockdown, il servizio fino a 13 coppie giornaliere, sulla tratta sociale Udine Cividale del Friuli, rimodulandolo poi nel corso dell'anno.

La continuità aziendale è garantita sia dal prolungamento, fino al 31/12/2021, del Contratto sottoscritto con la Regione FVG, per la gestione dei servizi ferroviari regionali sulla linea Udine – Cividale e sulla relazione transfrontaliera Trieste - Udine - Villach (Austria), sia dal Decreto n. 4896 di data 7/12/2020, che prevede l'assegnazione di risorse integrative del corrispettivo del servizio, pari a € 500.000,00, per far fronte all'emergenza epidemiologica da COVID 19.

Si segnalano, relativamente al servizio Mi.Co.Tra, la sottoscrizione nel mese di Dicembre dell'accordo di clearing con Trenitalia, valido per il periodo dal 10/06/2018 al 31/12/2019, che ha generato un ricavo pari a € 144.896,54, a cui si aggiunge la retrocessione dei ricavi da bigliettazione effettuata a bordo treno su tratta nazionale, per il periodo 10/06/2012 - 31/12/2018, pari a € 111.091,64. Tali ricavi di natura straordinaria non devono essere inclusi nel calcolo dei corrispettivi da bigliettazione di competenza dell'esercizio e, pertanto, non incidono nella valutazione della riduzione dei ricavi tariffari subiti dalla Società per effetto delle restrizioni da COVID-19.

Si evidenziano inoltre, sia la svalutazione prudenziale dei due terzi del credito TIM, relativo alle fatture di vendita del periodo 2015-2020, sia la costituzione di un Fondo manutenzione ciclica P5 per i 52 carri pianale, le cui trattazioni approfondite vengono affrontate in Nota Integrativa.

Nell'esercizio 2020, la riduzione del valore della produzione, rispetto al periodo precedente, si è attestato a -20,06% e deriva prevalentemente dalla contrazione dei ricavi da traffico e dai mancati incassi dei canoni di noleggio del locomotore, impiegato per il servizio Mi.Co.Tra nella fase di interruzione del servizio, a causa del COVID-19.

TABELLA DI SINTESI	31/12/2020	31/12/2019	Differenza
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	€ 10.473	€ 13.101	-20,06%
<i>di cui ricavi derivanti dai corrispettivi di vendita biglietti e abbonamenti linea sociale e servizio Mi.Co.Tra</i>	€ 407	€ 687	-40,76%
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	€ 10.194	€ 12.986	-21,50%
<i>di cui costi per il personale (voce B9)</i>	€ 2.975	€ 3.127	-4,86%
<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 174</b>	<b>€ 29</b>	500%

Tab. 0. Sintesi su Valore della Produzione e Costi della Produzione (valori in migliaia). Esercizi 2020-2019

Nell'esercizio 2020 la Società ha provveduto alla separazione contabile sia per la parte economica che per la parte patrimoniale, in ottemperanza alla Delibera ART n. 120/2018 del 29 novembre 2018 - Allegato A.

Nella separazione economica, oltre alle linee guida ART, sono stati seguiti anche i criteri esplicitati nel proprio Regolamento contabile aziendale, attribuendo così alla Divisione "Impresa Ferroviaria - IF" le competenze di trasporto passeggeri sulla linea sociale, quelle relative al servizio transfrontaliero Mi.Co.Tra e le relative competenze al cargo; mentre, in capo alla Divisione "Gestore infrastruttura - GI", rimangono le attività di gestione della manutenzione e sicurezza dell'infrastruttura ferroviaria.

La Società ha regolarmente provveduto alla trasmissione di report periodici all'Amministrazione Regionale, così come previsto dal contratto di servizio, che dagli indirizzi contenuti nella "Nota di aggiornamento al documento di economia e finanza regionale", ha inoltre ottemperato a quanto previsto dalla Circolare n. 11 del 30/06/2016 della Direzione Centrale Finanze e Patrimonio, in termini di reportistica della spesa del personale e dei dati di gestione e indicatori chiave economico-finanziari.

Ha dunque provveduto a fornire all'Amministrazione regionale i dati richiesti, sia ai fini dell'attestazione dei rapporti creditori e debitori con la Regione, sia ai fini della redazione del bilancio consolidato ai sensi del D.lgs. 118/2011 e s.m.i.; ha inoltre avviato l'attività di pubblicazione dei dati e delle informazioni previste, ai sensi della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, sul proprio sito internet aziendale.

FUC ha inoltre:

- ✓ elaborato sia il "Piano Operativo degli interventi (POI)" per l'esercizio 2021 sia "L'integrazione POI 2020" per ciascuna delle Divisioni, la tipologia d'intervento, la spesa preventivata, il timing di attivazione e la relativa priorità d'intervento;
- ✓ elaborato il "Piano del Fabbisogno delle Risorse Umane 2020" contenente, l'organigramma, la sua composizione ed i relativi costi del personale, la previsione di spesa per l'esercizio e le relative esigenze di copertura di funzioni e posizioni;
- ✓ avviato con RFI i gruppi di lavoro (CVT), finalizzati al passaggio dell'infrastruttura al gestore nazionale, così come previsto dal Decreto Legge n. 50/2017.

Si evidenzia inoltre:

- ✓ il costante dialogo con il proprio Socio, che ha consentito la regolarità dei flussi finanziari e la condivisione di linee guida strategiche e gestionali;
- ✓ l'attenta valutazione dei centri di costo, in osservanza al Regolamento Contabile aziendale, di produzione dei servizi e delle risorse umane, finalizzata all'efficienza e alla produttività aziendale, anche in termini finanziari e di effettivo budget a disposizione;
- ✓ la gestione dell'integrazione tariffaria tra FUC e SAF già in vigore, che ha consentito, anche in questo esercizio, l'applicazione dell'accordo relativo all'"abbonamento scolastico residenti FVG per l'anno scolastico 2020-2021", in applicazione alla Delibera regionale n. 1242 del 7/08/2020;
- ✓ la gestione ed emissione di voucher, a titolo di rimborso, degli abbonamenti non utilizzati a causa della pandemia, ai sensi dell'art. 215 del D.L. 19 maggio 2020 n. 34 (convertito con Legge 17 luglio 2020 n. 77);
- ✓ il mantenimento delle collaborazioni di marketing territoriale, già in essere, con enti ed associazioni, finalizzate alla promozione dei propri servizi ferroviari al fine di diffondere la cultura della mobilità dolce e sostenibile;

## **Attività**

La Società si articola in tre differenti Aree di Business,

### **✓ Linea sociale Udine – Cividale del Friuli**

Tale servizio di trasporto pubblico locale si sviluppa su 15 Km interamente gestiti da FUC s.r.l. tra Udine e Cividale del Friuli.

Il servizio collega due Stazioni (Udine e Cividale del Friuli) e n. 4 fermate, di cui due facoltative, Bottenicco Z.I. e Moimacco ed in Stazione ferroviaria di Udine è connesso con i servizi di Trenitalia S.p.A., garanzia questa di integrazione tra vettori, finalizzata all'accessibilità a tutta la linea ferroviaria nazionale.

La qualità del servizio si esplicita sia tramite il comfort dei mezzi impiegati che delle infrastrutture, recentemente ammodernate e mantenute costantemente. Lungo l'intera linea sono presenti pensiline, emittitrici automatiche, macchine obliteratrici per la convalida dei titoli di viaggio e marciapiedi rialzati allo standard metropolitano per l'accesso facilitato ai treni.

Nell'esercizio 2020 sono stati trasportati n. 182.380, passeggeri registrando un decremento rispetto al 2019, pari al 59,5% (in termini assoluti -268.049 passeggeri trasportati) e dovuto alle misure di restrizioni e limitazioni alla mobilità, finalizzate al contenimento e diffusione della pandemia da COVID-19.

Il giorno 3/09/2020 è stata attivata la vendita dei nuovi titoli di viaggio sperimentali "abbonamenti scolastici residenti FVG", ai sensi della DGR n. 1242 del 20/08/2020. La rendicontazione complessiva del periodo di vendita (03/09/2020 - 31/10/2020) ha prodotto n. 267 abbonamenti FUC e integrati FUC+SAF.

Nella tabella sottostante sono riportati i parametri gestionali maggiormente significativi, che forniscono il profilo caratteristico del servizio erogato sulla linea sociale; si evidenzia che, dato il periodo pandemico, i dati che raffigurano l'andamento rilevano un segno negativo rispetto all'esercizio precedente, sia in termini percorrenze che di viaggiatori trasportati.

<b>Linea sociale Udine - Cividale del Fr. – esercizio 2020</b>	
Treni/bus x km viaggiatori	195.570
Viaggiatori x km	2.370.940
Numero di corse annuo (treni+bus sostitutivi)	13.025
Composizione media dei treni	n.2 casse: 111 posti a sedere Totale: 216 posti
Posti x km offerti	42.243.201
Passeggeri trasportati (treni+bus)	182.380
lunghezza rete	15,015
velocità commerciale	37,5 Km/h

Tab. 1. Parametri gestionali - linea sociale Udine-Cividale del Friuli - 2020

### ✓ Servizio transfrontaliero Mi.Co.Tra.

Il progetto Mi.Co.Tra. nasce nel giugno 2012 da una collaborazione tra Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e Land Carinzia, per l'istituzione di un collegamento ferroviario passeggeri transfrontaliero tra Italia e Austria. Approvato nell'ambito del Programma operativo per il sostegno alla collaborazione transfrontaliera ha previsto l'attivazione di due coppie di treni per l'effettuazione di un collegamento ferroviario tra le Stazioni centrali di Udine e Villach, con fermate intermedie a Gemona del Friuli, Venzone, Carnia, Pontebba, Ugovizza-Valbruna. La valenza del servizio si è ulteriormente consolidata tramite la partecipazione della Società Ferrovie Udine Cividale, in qualità di partner, al Progetto CONNECT2CE (Priority 4: Cooperating on transport to better connect CENTRAL EUROPE), attraverso l'attivazione di un'azione pilota (da giugno 2018 a giugno 2019), volta all'implementazione dell'estensione sperimentale del servizio Mi.Co.Tra. fino alla città di Trieste. Tale prolungamento prevede l'attivazione di due treni A/R nelle giornate di sabato, domenica e durante i giorni festivi, mentre prosegue regolarmente nelle altre giornate, il servizio giornaliero Udine-Villach.

Il servizio Mi.Co.Tra. ha una connotazione bike friendly, che consente ai passeggeri di conoscere in modo slow il territorio e la sua biodiversità in relazione alla nota e suggestiva Ciclovía Alpe Adria. Mi.Co.Tra è inoltre un servizio caratterizzato dalla forte integrazione modale, a livello nazionale, con i vettori del TPL presenti sul territorio quali Trenitalia e Arriva e, a livello internazionale, con le ferrovie austriache ÖBB.

Un altro elemento, che avevo spinto Mi.Co.Tra negli anni passati, era stata l'esplosione della mobilità ciclabile anche sulle lunghe distanze, supportata da una struttura cicloviaria di valenza europea come l'Alpe Adria e alla natura bike friendly del servizio. Si evidenzia che Mi.Co.Tra. è un treno che surroga, per una parte, l'esiguità di servizi di trasporto ferroviari internazionali e la cui fermata di Villach rappresenta un importante nodo di origine/destinazione verso le principali città europee.

Gli ottimi risultati conseguiti nel corso dei passati esercizi, non si sono potuti replicare nell'anno della pandemia. La situazione emergenziale ha avuto pesanti ricadute sia sul programma di esercizio che sulla capacità di riempimento del materiale rotabile, determinando una forte riduzione dei passeggeri e dei ricavi di bigliettazione rispetto all'esercizio precedente. I collegamenti verso l'Austria, a causa della chiusura dei confini, sono stati completamente sospesi dall'11 marzo al 16 giugno 2020.

L'esercizio 2020 registra rispetto al 2019, sulla tratta nazionale Udine -Tarvisio B.V.- Trieste un decremento dei viaggiatori pari a 52,1%, e del trasporto di biciclette pari a 50,5%. Analogamente, il trasporto di passeggeri sulla tratta Trieste-Villach registra una riduzione del 51,4% dei passeggeri trasportati (pari a n. -52.001) e del 50,1% delle biciclette caricate (pari n. - 10.450). Parimenti si è assistito ad una

forte contrazione degli introiti da bigliettazione, considerando i soli titoli di viaggio Mi.Co.Tra emessi a bordo treno, al netto quindi dei titoli di viaggio Trenitalia, la riduzione rispetto al 2019 si attesta al 51%.

Nel 2020 gli incassi derivanti dall'accordo di clearing Trenitalia si sono attestati a € 61.552,61.

Nella tabella sottostante sono riportati i principali parametri gestionali, che forniscono il profilo caratteristico del servizio erogato sulla tratta nazionale Mi.Co.Tra.; si evidenzia che, dato il periodo pandemico, i dati che raffigurano l'andamento, in termini percorrenze e di viaggiatori trasportati, rilevano un segno negativo rispetto all'esercizio precedente.

<b>Servizio Mi.Co.Tra – esercizio 2020</b>	
Treni x km viaggiatori	117.160
Viaggiatori x km	2.713.200
Numero di corse annuo	1.376
Composizione media dei treni	n.2 carrozze con n. 66 posti a sedere nello scomparto e n. 74 seduti nel salone. Totale n. 140 posti a sedere. Un bagagliaio porta bici da n.100 posti
Posti x km offerti	16.402.400
Passeggeri trasportati tratta Trieste-Tarvisio B.V.	39.834
lunghezza rete	Km 89 (Udine-Tarvisio B.V.) Km 161 (Trieste-Tarvisio B.V.)
velocità commerciale	71 Km/h

Tab. 2. Parametri gestionali Servizio Mi.Co.Tra - 2020

### ✓ Servizi cargo

Nel corso dell'esercizio la Società, nonostante i limiti imposti dal Decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, ha proseguito nell'ottimizzazione del proprio patrimonio rotabile. Si conferma l'utilizzo delle locomotive DE520 e le Taurus E190 nello svolgimento di attività di manovra ferroviaria e di trazione nell'ambito delle richieste provenienti sia dal mercato che dal programma di collaborazione commerciale con un operatore ferroviario regionale.

Nel secondo trimestre 2020 è stato siglato l'accordo, di durata sessennale, con una RTI regionale aggiudicataria della manifestazione d'interesse e finalizzato alla gestione dei 52 carri ferroviari EKK WAGON, in termini di noleggio e contestuale servizio di manutenzione programmata.

Di seguito alcuni indicatori significativi relativi al settore cargo,

Tonnellate chilometro totali trasportate sulla rete sociale Udine – Cividale del Fr.		-
Tonnellate chilometro totali trasportate sulla rete RFI		57.985.566,170
<b>TONNELLATE CHILOMETRO TOTALI</b>		<b>57.985.566,170</b>

Tab. 3. Parametri gestionali Cargo. Esercizio 2020

### Condizioni operative e sviluppo dell'attività

La situazione della Società, del suo andamento e del suo risultato di gestione è analizzata nei paragrafi che seguono, specificamente dedicati allo scenario di mercato, ai prodotti e servizi offerti, agli investimenti e ai principali indicatori dell'andamento economico, oltre che all'evoluzione della situazione patrimoniale e finanziaria.

L'analisi tiene conto del fatto che la Società è interamente controllata dalla Regione Friuli Venezia Giulia ed opera in un settore di nicchia altamente specializzato e competitivo nonché in un contesto normativo sempre più complesso ed in costante evoluzione.

### **Andamento economico generale**

Nei primi mesi del 2020 gli effetti della pandemia di Covid-19 si sono riflessi sull'attività produttiva e sulla domanda aggregata di tutte le economie. Il peggioramento delle prospettive di crescita si è tradotto in una decisa caduta degli indici di borsa e in un brusco innalzamento della volatilità e dell'avversione al rischio. In tutti i principali paesi le autorità monetarie e fiscali hanno posto in essere forti misure espansive a sostegno dei redditi di famiglie e imprese, del credito all'economia e della liquidità sui mercati. Nel corso dell'estate si è poi assistito ad una ripresa dell'economia globale che è stata tuttavia ancora largamente dipendente dalle eccezionali misure di stimolo introdotte in tutte le principali economie.

Nel quarto trimestre del 2020 le esportazioni italiane di beni sono cresciute in linea con il commercio mondiale. Esse si sono riportate su livelli di poco inferiori a quelli precedenti la pandemia, compensando la caduta dei flussi turistici internazionali, che si sono di nuovo ridotti dopo il recupero dei mesi estivi.

Per ciò che attiene il trasporto pubblico, la pandemia ha inciso ed inciderà anche sulle abitudini di mobilità della popolazione, sia su scala locale che nazionale e dunque sulle possibilità di incremento delle persone trasportate.

### **Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera la Società**

A partire dal mese di marzo 2020 la pandemia globale da COVID-19, ha evidentemente influito in maniera pesante anche sul trasporto pubblico, sia in termini di taglio dei servizi che sulle stringenti misure di contrasto alla diffusione del virus, a cui tutti gli operatori del settore hanno dovuto uniformarsi. Tali misure hanno imposto rigorose limitazioni nella capacità di trasporto su tutti i vettori e che inevitabilmente si sono ripercosse sulla tenuta degli equilibri finanziari di tutte le aziende del settore TPL.

Il servizio di trasporto passeggeri sulla linea sociale Udine – Cividale del Friuli si caratterizza per un'utenza perlopiù sistematica/consuetudinaria di tipo pendolare, essenzialmente per motivi di studio e di lavoro.

La Società, durante la pandemia da COVID-19 ha dovuto modificare più volte il proprio modello di esercizio, sia in termini di numero di corse che di riduzione del coefficiente di riempimento dei mezzi.

Il servizio Mi.Co.Tra si caratterizza invece per una Clientela che cambia in base alla stagione di riferimento, sulla tratta italiana e nel periodo invernale si viaggia soprattutto per ragioni di lavoro e di studio; mentre, nella stagione primaverile ed estiva, la Clientela ricorre al servizio per motivi di svago e tempo libero.

Il successo di Mi.Co.Tra nei passati esercizi ha premiato l'attenzione della Società nel cogliere, in primo luogo, le occasioni di mobilità determinate dai maggiori flussi generati lungo la direttrice Nord – Sud (dall'Europa verso il mare) e dagli eventi promossi dal territorio, quali manifestazione cicloturistiche, mercatini di Natale, promozione di prodotti enogastronomici, iniziative comunali e progetti transfrontalieri. Ciò ha richiesto, negli anni passati, la predisposizione di una serie coordinata di azioni di marketing, di comunicazione e di una rete di collaborazioni che hanno permesso di connettere al meglio la Regione Friuli Venezia Giulia e le città europee e di intercettare flussi crescenti di una domanda di mobilità non tradizionale, sia di scala europea sia locale. Tali azioni hanno concorso alla formazione di una Clientela consapevole, in grado cioè di cogliere ed apprezzare il cambiamento dell'offerta di trasporto e, di riflesso, a consolidare le abitudini all'uso del trasporto pubblico da parte delle persone e a muoversi, privilegiando l'approccio alla mobilità di tipo intermodale.

Per il futuro verranno ulteriormente implementate le azioni di marketing già poste in essere, in diretta relazione con i progetti animati da soggetti territoriali, quali i Comuni, Musei, Scuole e Centri culturali, parchi, comitati, associazioni ciclistiche e sportive, integrazioni tariffarie con altre Aziende di trasporto pubblico.

### **Comportamento della concorrenza**

Il settore del trasporto delle persone è caratterizzato dalla produzione di servizi paralleli, effettuati da soggetti diversi, in alcuni casi assai concorrenziali e poco integrati fra loro, oppure privi di logica di risultato, capaci cioè di rispondere agli obiettivi della migliore accessibilità ai luoghi e dell'ottimizzazione delle attività.

La Società, nonostante la situazione pandemica e grazie al coordinamento della Regione Friuli Venezia Giulia, ha garantito, anche per gli abbonamenti scolastici FVG, l'integrazione tariffaria con l'operatore su gomma gruppo

SAF ArrivaDB, al fine di agevolare la Clientela che, dalle Valli del Natisone raggiunge Udine, e applicare così la piena intermodalità.

La situazione di mercato è la seguente:

- ✓ **sulla direttrice Udine - Cividale del Friuli** *dove operano:*
  - FUC s.r.l. con l'erogazione di servizi ferroviari (costituiti complessivamente da n.47 collegamenti giornalieri ferro e gomma) con una copertura oraria dalle ore 05:50 alle ore 21:51.
  - TPL FVG - Arriva Udine, con l'erogazione di servizi di autolinee (caratterizzati da altrettanta se non superiore frequenza) in applicazione del Contratto di Servizio per il TPL gomma regionale.
- ✓ **sulla direttrice Udine – Tarvisio B.V. - Villach**, *dove operano:*
  - FUC s.r.l. con l'erogazione del servizio ferroviario giornaliero annuale transfrontaliero treno + bici in partnership con ÖBB, che nei fine settimana è prolungato fino a Trieste.
  - Trenitalia S.p.A. con l'erogazione di servizi ferroviari tra Trieste e Tarvisio, anche mediante l'utilizzo di nuovo materiale rotabile, attrezzato anche per il trasporto delle biciclette, in applicazione del Contratto di Servizio per il TPL ferro regionale.
  - TPL FVG - Arriva Udine con l'erogazione di servizi sia sulla tratta Udine – Tarvisio, sia sulla tratta Udine-Grado, durante il periodo estivo, con mezzi adibiti al trasporto di biciclette.

### Clima sociale, politico e sindacale

FUC s.r.l. opera in un clima esterno sociale, politico e sindacale, nonostante la Pandemia da COVID-19, piuttosto stabile.

La gestione dell'emergenza pandemica, la mission aziendale, l'evoluzione dei modelli organizzativi, il raggiungimento degli obiettivi hanno richiesto una costante interlocuzione con le RSA, che la Società ha perseguito informando costantemente delle situazioni in corso e contrattando impegni e scadenze.

### Andamento della gestione nei settori in cui opera la Società

Di seguito viene fornita una breve analisi dei dati di bilancio della Società relativamente all'esercizio 2020 e precedenti.

Anno	Valore della produzione	Margine operativo lordo	Risultato ante imposte	Risultato d'esercizio
2020	10.473.358	327.034	257.519	174.443
2019	13.101.297	435.219	99.710	29.217
2018	8.958.640	-312.968	-161.745	-158.312

Tab. 4. Andamento della gestione. Esercizi 2020-2019-2018

La Tabella evidenzia il confronto del Conto Economico riclassificato a valore aggiunto con quello dell'esercizio precedente:

CONTTO ECONOMICO	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
Ricavi netti	5.634.215	6.154.507	-520.292
+ Incrementi immobilizzazioni materiali	1.525.964	4.102.432	-2.576.468
+ Contributi in conto esercizio	1.484.804	1.416.377	68.427
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>8.644.983</b>	<b>11.673.316</b>	<b>-3.028.333</b>
Acquisti netti	213.744	351.502	-137.758
Variazioni rimanenze	-12.698	-92.753	80.055
<b>CONSUMI NETTI</b>	<b>201.046</b>	<b>258.749</b>	<b>-57.703</b>
- Costi per servizi	5.142.153	7.852.563	-2.710.410

<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.301.784</b>	<b>3.562.004</b>	<b>-260.220</b>
- Costo del lavoro	2.974.750	3.126.785	-152.035
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>327.034</b>	<b>435.219</b>	<b>-108.185</b>
+ Contributi in c/impianti	1.294.343	1.294.501	-158
- Ammortamenti immobilizzazioni materiali	1.417.700	1.409.364	8.336
- Svalutazioni del circolante	66.008	61.637	4.371
- Accantonamenti operativi per rischi e oneri	310.070	107.731	202.339
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>-172.401</b>	<b>150.988</b>	<b>-323.389</b>
+ Saldo ricavi/oneri diversi	190.611	90.868	99.743
+ Capitalizzazioni immobilizzazioni immateriali	0	0	0
- Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	20.995	23.898	-2.903
<b>UTILE CORRENTE ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>-2.785</b>	<b>217.958</b>	<b>-220.743</b>
+ Proventi finanziari	70	146	-76
- Perdite finanziarie	0	0	0
- Oneri finanziari	21.872	15.437	6.435
<b>UTILE CORRENTE</b>	<b>-24.587</b>	<b>202.667</b>	<b>-227.254</b>
+/- Plus/minusvalenze realizzo	0	14.869	-14.869
+/- Ripristini di valore/svalutazioni di attività	0	0	0
+/- Saldo proventi/oneri straordinari	282.106	-117.826	399.932
<b>RISULTATO RETTIFICATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>257.519</b>	<b>99.710</b>	<b>157.809</b>
- Imposte nette sul reddito	141.409	34.169	107.240
+/- Imposte anticipate/differite	-58.333	36.324	-94.657
<b>UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>174.443</b>	<b>29.217</b>	<b>145.226</b>

Tab. 5. Conto economico riclassificato a valore aggiunto. Esercizi 2020-2019

Per la riclassificazione del conto economico si è scelto uno schema in grado di fornire dei risultati intermedi a partire dal risultato che deriva dalla attività caratteristica dell'azienda, senza le variazioni dipendenti da fattori esterni o di gestione aziendale.

Il Valore della Produzione, come espresso nel bilancio civilistico, rappresenta il totale dei ricavi della gestione aziendale comprendendo, dal 2016, anche la parte straordinaria. Come è stato indicato in precedenza, nel corso dell'esercizio si sono conclusi positivamente degli accordi, le cui trattative erano state avviate nel 2019, generando il manifestarsi di ricavi di natura straordinaria, pari a euro 255.991: tali importi, aggiunti alle altre poste ritenute di natura straordinaria, sono state riclassificate nella parte inferiore dello schema di conto economico proposto. I ricavi netti hanno subito una contrazione derivante prevalentemente per l'effetto delle restrizioni imposte dall'emergenza epidemiologica, mentre l'effetto sulle capitalizzazioni materiali sono date anche dalla diversa organizzazione dei lavori sulla linea per l'installazione del sistema SCMT: quest'ultimo importo è controbilanciato dalla contropartita iscritta tra i costi per i lavori effettuati.

E' necessario tenere presente che la Società, svolgendo attività di trasporto pubblico locale e avendo in corso degli accordi con l'unico socio, la Regione Friuli Venezia Giulia, iscrive tra i ricavi, sia i corrispettivi derivanti dal contratto di servizio sottoscritto con la controllante, sia i contributi in conto esercizio di competenza, derivanti dagli enti pubblici ed iscritti tra i ricavi, come previsto dai documenti OIC. Inoltre, la Società effettua, rimanendo nei limiti imposti dalla Legge Madia per le società in house, anche prestazioni "sul mercato", generando ricavi di vendita "puri".

ESERCIZIO DI RIFERIMENTO	VOLUME D'AFFARI IVA MERCI	VOLUME D'AFFARI IVA COMPLESSIVO (FONTE DICHIARAZIONE IVA)	% VOLUME DI AFFARI MERCI SUL VOLUME D'AFFARI COMPLESSIVO
2018	€ 798.545,00	€ 5.314.088,00	15,03%
2019	€ 963.299,00	€ 6.092.413,00	15,81%
2020	€ 705.490,00	€ 5.903.885,00	11,95%

Tab. 6. Volume d'affari Cargo. Esercizi 2020-2019-2018

Dallo schema di Conto economico proposto, il Margine operativo, al lordo di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti (MOL), e che esprime la redditività che la società è in grado di conseguire tramite l'attività caratteristica, risulta in diminuzione rispetto all'esercizio precedente, pur rimanendo positivo e pari a euro 327.034. Il valore netto del MOL, al contrario, assume un valore negativo dovuto sia alla non integrale copertura dei contributi in c/impianti rispetto agli ammortamenti calcolati, sia a degli accantonamenti a fondi effettuati prudenzialmente e resi necessari per situazioni attentamente valutate e di cui è già stato detto.

Le gestioni, straordinaria e fiscale, significative per la Società nell'anno in corso, come ovvia conseguenza della somma algebrica degli altri costi e ricavi d'esercizio, determinano il risultato d'esercizio.

La riclassificazione dello Stato Patrimoniale secondo il criterio finanziario è la tecnica comunemente utilizzata per procedere all'analisi di bilancio di un'azienda, in quanto si presenta più semplice ed immediata rispetto a quella basata sul criterio funzionale.

La riclassificazione dello Stato Patrimoniale secondo il criterio finanziario implica che i valori patrimoniali siano classificati secondo la tempistica di trasformazione in liquidità per gli elementi dell'attivo e di assorbimento di liquidità per estinzione degli elementi del passivo. Generalmente il periodo preso come riferimento è di 12 mesi.

<b>Stato Patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>9.428.150</b>	<b>9.261.139</b>
Immobilizzazioni immateriali	39.933	60.927
Immobilizzazioni materiali	9.386.347	9.198.739
Immobilizzazioni finanziarie	1.870	1.473
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>10.723.323</b>	<b>12.109.633</b>
Magazzino	343.691	330.993
Liquidità differite	9.853.598	10.787.920
Liquidità immediate	526.034	990.720
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>20.151.473</b>	<b>21.370.772</b>
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>1.540.274</b>	<b>1.365.831</b>
Capitale Sociale	119.000	119.000
Riserve	1.421.274	1.246.831
<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>12.544.965</b>	<b>12.405.982</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>6.066.234</b>	<b>7.598.959</b>
<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>20.151.473</b>	<b>21.370.772</b>

Tab. 7. Stato patrimoniale finanziario. Esercizi 2020-2019

### Principali indicatori

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della Società.

<b>Indici</b>	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2019</b>
Gestione Operativa (MON/CAPITALE INVESTITO)	-0,86%	0,71%
MOL in % sui ricavi	5,80%	7,07%
ROE (MON/CAPITALE PROPRIO)	-11,19%	11,05%
Incidenza costo del lavoro sui ricavi	52,80%	50,80%

E' necessario ribadire che la società riceve sovvenzioni pubbliche di diversa natura e, pertanto, non si propongono alcuni indici di bilancio, in quanto, non si ritiene possano essere significativi. A tal proposito, si propongono alcuni indici di matrice economica, in quanto l'analisi della redditività, comunque, permette al soggetto giuridico, proprietario dell'azienda, di controllare l'andamento delle risorse investite nell'attività economica. E' evidente che alcuni indici del presente esercizio sono poco indicativi, considerato il fatto che i risultati intermedi presentano

segno negativo.

Un indice che può fornire utili indicazioni è il Costo del Lavoro su Ricavi: esso è un indice che rappresenta la capacità dell'azienda di coprire i costi delle risorse umane con le vendite. Vista la struttura e l'attività della Società, tale indice è importante poiché permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale: minore è la percentuale, maggiore è la produttività dimostrata.

### Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

La Società ha svolto la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

### Informazioni relative alle relazioni con il personale

La Società adotta il CCNL Autoferrotranvieri ed Internavigatori che regola gli istituti propri della contrattazione nazionale e fissa, nei limiti specificatamente previsti, l'area di competenza aziendale, allo scopo di consentire una maggiore aderenza della disciplina contrattuale a talune caratteristiche aziendali proprie della Società; adotta altresì accordi di secondo livello, stipulati per la gestione di specifiche problematiche.

A chiarimento della composizione del personale impiegato in FUC srl, si segnala che la Società si occupa di eseguire sia le attività proprie dell'Impresa Ferroviaria (IF), sia quelle del Gestore dell'Infrastruttura (GI), così a partire dal 15 gennaio 2017.

### Risorse umane

La Società occupa al 31/12/2020 n. 67 addetti, così distinti:

- n. 55 diretti, di cui:
  - n. 1 dirigente;
  - n. 54 operatori diretti a tempo indeterminato;
- n. 1 agenti "distaccati" da altra impresa ferroviaria;
- n. 3 formatori – istruttori con contratto co.co.co;
- n. 3 addetti in somministrazione;
- n. 5 tirocinanti progetto PIPOL.

L'adozione di un'organizzazione di tipo divisionale deriva dall'applicazione di norme UE e nazionali, che impongono una rigida separazione tra infrastruttura e servizi e la conseguente e necessaria definizione di nuove funzioni e posizioni (rif. Decreto Legislativo 15 luglio 2015, n. 112 "Attuazione della direttiva 2012/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 novembre 2012, che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (Rifusione)". (15G00126) (GU n.170 del 24.07.2015)).

COMPOSIZIONE RISORSE UMANE	ADDETTI al 31/12/2020	ADDETTI al 31/12/2019
personale effettivo - compreso Dirigente*	55	60
personale in formazione lavoro - PIPOL	5	0
personale somministrato	3	1
personale distaccato da altra impresa ferroviaria	1	2
formatori - istruttori e supporto tecnico SCMT con contratto co.co.co**	3	6
<b>TOTALE</b>	<b>67</b>	<b>69</b>

Tab. 8. Composizione delle Risorse Umane. Esercizi 2020-2019

\* il Responsabile di Esercizio (Dirigente) ricopre anche il ruolo di Responsabile della Divisione Gestore infrastruttura (GI).

n.55 diretti sono inseriti con contratto a tempo indeterminato.

\*\* n° 3 figure tecniche con contratto co.co.co, n.1 cogente per il funzionamento della Società secondo le Direttive previste dall'ANSF e n. 2 figure di supporto tecnico per la realizzazione del Sistema di sicurezza SCMT.

## Formazione delle risorse umane

Anche durante l'esercizio 2020 la Società si è adoperata al fine di ottemperare alle necessità formative aziendali, sia di carattere cogente (es: salute e sicurezza dei lavoratori, aggiornamento delle competenze del personale operante nel settore del trasporto ferroviario), sia per favorire la crescita professionale individuale.

Le modalità nell'erogazione degli interventi formativi sono state pienamente rispettose delle normative previste per il contenimento del contagio da COVID-19 e si sono svolte prevalentemente on line.

## Informazioni relative alle relazioni con il personale

Ad integrazione di quanto riferito nella Nota Integrativa, Altre Informazioni, Dati sull'occupazione, si precisa che, la composizione del personale movimentato dalla Società nel corso del 2020 è stata di n.51 uomini e n.11 donne. Il turnover nell'anno è stato di 7 cessazioni e 2 nuove assunzioni.

## Indicatori sul personale

Nel corso del 2020

- ✓ è cessato il rapporto di lavoro con n. 7 agenti (di cui 3 pensionamenti);
- ✓ sono stati assunti n. 2 nuovi agenti;
- ✓ l'anzianità media del personale anno 2020 risulta essere di 14,64 anni (considerando l'anzianità convenzionale che alcuni dipendenti si trascinano dalle precedenti gestioni);
- ✓ gg. di assenza per malattia nell'anno 594
- ✓ gg. di assenza per infortunio 41
- ✓ gg. di assenza per maternità obbligatoria 0
- ✓ gg. di assenza per permesso allattamento 0
- ✓ gg. di assenza per congedo parentale 63
- ✓ gg. di assenza congedo obbligatorio padre 0
- ✓ gg. di assenza per permesso malattia figli 0
- ✓ gg. di assenza per donazione sangue 24
- ✓ gg. di assenza per donazione midollo osseo 0
- ✓ gg. di assenza per congedo matrimoniale 4
- ✓ gg. di assenza per permesso L104/94 48
- ✓ gg. di assenza per sciopero 0
- ✓ gg. di assenza per aspettativa non retribuita 317
- ✓ gg. di assenza per permessi protezione civile 2
- ✓ n. permessi legge 53/2000 (lutto) 6
- ✓ gg. di assenza per sospensione disciplinare 6

Nelle tabelle seguenti sono rappresentati il costo aziendale e la composizione delle risorse umane relative all'esercizio 2020, comparato con quello sostenuto nel precedente:

### COSTO AZIENDALE DELLE RISORSE UMANE

DESCRIZIONE	RACCORDO CON SCHEMI DI BILANCIO	2020		2019		Variaz. % 2020-2019	
		COSTO AZIENDA 2020	N° ADDETTI al 31/12/20	COSTO AZIENDA 2019	N° ADDETTI al 31/12/19	Su Costo	Su N° Addetti
DIRIGENTE	B9, lett. a,b,c	€ 98.393,30	1	€ 97.890,82	1	0,51%	0,00%
PERSONALE FUC DIRETTO	B9, lett. a,b,c	€ 2.556.179,19	54	€ 2.773.018,51	59	-7,82%	-8,47%
FORMATORI- ISTRUTTORI	B7	€ 166.808,42	3	€ 262.551,11	6	-36,47%	-50,00%
PERSONALE SOMMINISTRATO	B9, lett. a,b	€ 71.420,92	3	€ 25.136,03	1	184,14%	200,00%
PERSONALE DISTACCATO	B7(costo) - B9(Inail)	€ 95.350,66	1	€ 158.483,77	2	-39,84%	-50,00%
FORMAZIONE LAVORO (PROG. PIPOL)	B7	€ 12.083,07	5	€ 2.031,01	0	494,93%	0,00%
<b>A) TOTALE COSTO AZIENDA DEL PERSONALE</b>		<b>€ 3.000.235,56</b>	<b>67</b>	<b>3.319.111,25</b>	<b>69</b>	<b>-9,61%</b>	<b>-2,90%</b>
B) CONTRIBUTI A CREDITO SU COSTI DIPENDENTI	A5, lett. a	€ -313.772,82	//	€ -329.238,89	//	-4,70%	//
<b>GRANTOTALE A) - B)</b>		<b>€ 2.686.462,74</b>		<b>€ 2.989.872,36</b>	<b>69</b>	<b>-10,15%</b>	

#### AVVERTENZE

In conformità agli schemi forniti dalla Regione FVG, relativi alle comunicazioni periodiche di monitoraggio della spesa del personale, il costo relativo al personale, rappresentato in tabella, non è comprensivo degli oneri relativi alle "missioni".

**NOTE**

Nell'esercizio 2020 si rileva una **RIDUZIONE**, rispetto al 2019, di oltre il 10% del costo aziendale relativo all'utilizzo di risorse umane, al netto dei contributi (- € 303.410).

**Dirigente:** il costo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto al 2019.

**Personale FUC-Diretto:** il numero medio di ULA è calato, passando da 61,45 (2019) a 55,91 (2020), mentre il costo medio del personale è rimasto sostanzialmente invariato. La riduzione, rispetto al 2019, della voce costo del "personale diretto", pari a - € 216.839, deriva quindi dalla diminuzione, di oltre 5 unità, del numero medio di agenti occupati.

**Formatori-Istruttori:** il numero medio di ULA è sceso da 6,04 (2019) a 4,43 (2020), mentre il costo medio è ulteriormente calato rispetto agli esercizi 2019 e 2018, passando da 47.240 €/ULA (2018) a 43.470 €/ULA (2019) e, infine, a 37.654 €/ULA (2020), a seguito delle attività effettivamente svolte dai collaboratori. In valore assoluto si registra nel 2020 una riduzione, rispetto al 2019, di € 95.743.

**Personale Somministrato:** la categoria vede un incremento nelle ULA di 1,3 unità. Il costo medio aziendale è aumentato da 29.580 €/ULA (2019) a 33.219 €/ULA (2020), per la diversa tipologia di personale impiegato.

**Personale Distaccato:** il decremento del costo complessivo del personale in distacco, pari ad € 63.133, è da imputare alla riduzione nelle ULA da 2,41 (2019) a 1,75 (2020).

**Formazione lavoro (PROG. PIPOL):** si segnala che nel III trimestre 2020 sono stati inseriti in azienda n. 5 macchinisti tirocinanti (durata tirocinio 6 mesi).

### COSTO AZIENDALE DEGLI ORGANI SOCIALI

DESCRIZIONE	RACCORDO CON SCHEMI DI BILANCIO	2020		2019		Variaz. % 2020-2019	
		COSTO AZIENDA 2020	N° ADDETTI al 31/12/2020	COSTO AZIENDA 2019	N° ADDETTI al 31/12/2019	Su Costo	Su N° Addetti
AMMINISTRATORE UNICO	//	€ 32.000,00	1	€ 32.000,00	1	0,00%	0,00%
SINDACO UNICO	//	€ 4.160,00	1	€ 4.160,00	1	0,00%	0,00%

**NOTE**

Con riferimento alla voce "Amministratore", si specifica che l'importo rappresentato in tabella è comprensivo del compenso lordo e dei relativi oneri sociali (non sono state quindi considerate le "missioni").

Tab.9. Costo aziendale delle risorse umane. Esercizi 2020 -2019

Il totale delle maestranze occupate nell'anno 2020 ammonta complessivamente a 62 dipendenti diretti, suddivisi come riportato nella tabella seguente:

<b>Composizione personale ESERCIZIO 2020</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Altre tipologie</b>
<b>N. Uomini</b>	1	0	17	33	7 co.co.co. 2 distaccati 5 PIPOL 1 interinale
<b>N. Donne</b>	0	2	3	6	2 interinali
<b>Età media</b>	44,17	48,46	49,73	45,12	
<b>Anzianità media lavorativa</b>	2,58	15,54	18,37	12,77	
<b>N. Contratti a tempo indeterminato</b>	1	2	20	36	
<b>N. Contratti a tempo determinato</b>	0	0	0	3	
<b>Titolo di studio: laurea</b>	1	2	4	1	
<b>Titolo di studio: diploma</b>	0	0	14	36	
<b>Titolo di studio: licenza media</b>	0	0	2	2	

Tab 10. Composizione delle risorse umane. Esercizio 2020

<b>MODALITÀ RETRIBUTIVE ESERCIZIO 2020</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Altre tipologie</b>
<b>Retribuzione media lorda annua *</b>	€ 63.862,28	€ 50.538,79	€ 33.685,63	€ 32.503,35	
<b>Retribuzione media lorda annua altre tipologie – Co.Co.Co</b>					€ 36.602,50
<b>Retribuzione media lorda annua altre tipologie – Libero professionista Amministratore Unico</b>					€ 30.769,23

(\*) inclusi una tantum, PDR, rinnovi contrattuali ed elementi accessori

Tab 11. Modalità retributive. Esercizio 2020

<b>NUMERO MEDIO DIPENDENTI DIRETTI – ESERCIZIO 2020</b>						
<b>QUALIFICA</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Operai</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Quadri</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Numero medio</b>	0	34,34	19,67	1,90	1	56,91

Tab 12. Numero medio dipendenti. Esercizio 2020

### **Certificazioni UNI EN 13816:2002**

La Società è stata impossibilitata a svolgere le rilevazioni annuali di Mystery audit e Customer satisfaction previste dalla certificazione UNI EN 13816:2002, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

### **Modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001, ex L.190/2012 "disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", regolamento europeo sulla privacy (GDPR)**

Nel corso del primo trimestre 2020, con determina dell'Amministratore Unico, è stato nominato il nuovo ODV composto sempre da tre membri, di cui due con profilo giuridico/legale ed uno con profilo tecnico.

Il ruolo di Responsabile della Prevenzione, della Corruzione e Trasparenza ai sensi della L. 190/12 rimane ancora in capo all'Amministratore Unico; mentre è stato nominato, in data 30/06/2020, con giusta determina dell'Amministratore Unico, il Dirigente e Responsabile di esercizio quale Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia, di cui all'art. 2 comma n. 9 bis della legge 241 del 1990.

La Società ha inoltre rispettato gli adempimenti previsti dal Regolamento europeo sulla Privacy (Gdpr) in vigore dal 25 maggio 2018 e ha avviato l'attività di pubblicazione dei dati e delle informazioni previste, ai sensi della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, sul proprio sito internet aziendale.

### **Investimenti**

La Società ha provveduto alla manutenzione e ammodernamento degli impianti e delle strutture relative all'Impresa Ferroviaria e al Gestore Infrastruttura, sulla base dei "Programmi Operativi degli Investimenti" e delle risorse rese disponibili dalla Amministrazione regionale, regolarmente rendicontati.

FUC ha inoltre proseguito nell'attività di allineamento del proprio sistema alle più recenti tecnologie informatiche, al fine di aumentare la garanzia di sicurezza degli "intangibile data", si è impegnata nel miglioramento delle performance e nello sviluppo della multimedialità aziendale dei processi di comunicazione, sia verso l'esterno che verso l'interno.

### **Manutenzione del materiale rotabile**

La Società è costantemente impegnata nel fornire un servizio di trasporto rispettoso dei più rigidi standard di sicurezza che si esplicita nell'attuazione dei progetti previsti, di miglioramento e monitoraggio della sicurezza, nell'applicazione di piani di manutenzione ordinaria e straordinaria del materiale rotabile, nell'elaborazione di istruzioni operative e procedure, che garantiscano gli interventi proattivi e l'immediata risoluzione di eventuali criticità.

Ai fini del rispetto dei requisiti per il mantenimento del Certificato di Sicurezza e del Certificato ECM, la Società FUC srl attua i dettami del proprio Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza e Manutenzione, in ossequio ai principi legislativi vigenti e alla normativa ANSF.

### **Manutenzione linea Udine – Cividale e realizzazione SCMT e blocco contassi – interventi relativi alla sicurezza ferroviaria**

La Società, al fine del mantenimento in efficienza della propria infrastruttura, ha regolarmente eseguito le visite periodiche in linea ed i controlli geometrici del binario e degli scambi, così come previsto dalla normativa vigente. Il personale specializzato aziendale ha inoltre eseguito lavori di piccola manutenzione preventiva e su condizione, allo scopo di garantire la regolarità e la sicurezza dell'esercizio ferroviario.

Nel corso dell'anno sono proseguite, seppure con i fermi dovuti alla pandemia da Covid-19, i lavori relativi all'attrezzaggio tecnologico della linea ferroviaria.

La copertura finanziaria di tali interventi viene garantita dai contributi regionali così come previsti nelle DGR 2571/2009, DGR 2483/2010, DGR 2319/2011 DGR 2078/2012.

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 1), c.c. si informa che non vi è stata specifica attività di ricerca e sviluppo.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle (cioè sottoposte al controllo della stessa impresa controllante)**

La Società è sottoposta alla Direzione e Coordinamento della Regione Friuli Venezia Giulia, che è detentrica del 100% del capitale sociale.

In ottemperanza al “controllo analogo” la Società, attraverso una puntuale reportistica periodica di tipo qualitativo e quantitativo, ha regolarmente informato l’Amministrazione Regionale sui principali aspetti che attengono la situazione economico – finanziaria, l’organizzazione, la propria strategia commerciale e i piani di investimento. I rapporti tra la Società e l’Amministrazione regionale sono già puntualmente specificati in Nota integrativa.

#### **Informativa sull’attività di direzione e coordinamento**

La Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia esercita sulla Società l’attività di Direzione e di Coordinamento, come da art. 2497 c.c.. Per ogni altra informazione, a questo proposito, si rinvia a quanto già esplicitato in Nota Integrativa.

#### **Informazioni ai sensi dell’art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile**

Ai sensi dell’art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si forniscono le informazioni in merito all’utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari non sono stati cambiati rispetto allo scorso esercizio.

#### **Informazioni ai sensi dell’art. 2428, comma 3, ai punti 3 e 4, del Codice civile**

Si rende noto che la Società non detiene azioni o quote di società controllanti nemmeno per tramite di società fiduciaria o per interposta persona. Inoltre, nel corso dell’esercizio non sono state acquisite o alienate azioni o quote di società controllanti nemmeno per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

La Società non detiene azioni proprie in virtù del fatto che si tratta di una società a responsabilità limitata.

#### **Rischio di credito**

Si deve ritenere che le attività finanziarie della Società abbiano una buona qualità creditizia.

Viste le tipologie dei servizi, non si ritiene vi siano rischi di credito.

#### **Rischio di liquidità**

Oltre a quanto emerso in precedenza dagli indici finanziari, non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

#### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Si segnala la sottoscrizione di un contratto pluriennale per il servizio di manutenzione programmata dei 52 carri ferroviari EKK WAGON e contestuale noleggio per 6 anni dei medesimi.

L’emergenza epidemiologica ha purtroppo determinato un prolungamento delle attività manutentive sui carri, determinando l’entrata in servizio solo nell’ultimo trimestre di n. 19 carri da 90’ e, conseguentemente, un minor ricavo rispetto a quanto previsto.

Pertanto, i benefici della sottoscrizione di tale contratto si manifesteranno nei futuri esercizi.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L’Amministratore Unico  
Dott. Gianpaolo Graberi  
(Firmato)