



ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI VOUCHER RELATIVI AGLI ABBONAMENTI SCOLASTICI, SCOLASTICI RESIDENTI FVG, MENSILI E QUINDICINALI

I possessori di un abbonamento in corso di validità durante i mesi del lockdown dovuto all'emergenza sanitaria del Covid-19, hanno diritto al rimborso della quota non usufruita dell'abbonamento, da erogarsi attraverso un voucher.

Il rimborso si richiede attraverso la compilazione della dichiarazione a cui si dovranno allegare, in un unico file, la copia del fronte del tesserino di riconoscimento del titolare dell'abbonamento e un documento di identità valido del dichiarante. E' necessario compilare una richiesta per ciascun possessore di abbonamento.

Il file unico, completo e rinominato con il numero del tesserino di riconoscimento, dovrà essere inoltrato all'indirizzo e-mail: voucher@ferrovieudinecividale.it

A seguito della verifica della documentazione, FUC inoltrerà una E-mail di riscontro con l'accettazione della richiesta, da presentare alla rivendita contestualmente all'acquisto di un nuovo abbonamento.

Per quale periodo è possibile richiedere il rimborso? Per gli abbonamenti non usufruiti ed acquistati prima del 10 marzo 2020.

Da quando è possibile richiedere il rimborso? Da lunedì 24 agosto 2020.

Quali titoli di viaggio sono rimborsabili? Sono rimborsabili i seguenti abbonamenti:

- mensili e quindicinali: il rimborso è calcolato in proporzione al periodo non utilizzato dell'abbonamento acquistato prima del 10/03/2020.

- annuali scolastici e annuali scolastici residenti FVG: rimborso di 3 mensilità (3/10).

Chi ha diritto al rimborso? Solo i pendolari possessori di abbonamento, cioè chi si sposta quotidianamente per esigenze lavorative o di studio.

Come avviene il rimborso? Nel caso in cui la richiesta di rimborso venga accettata, Fuc inoltrerà una E-mail di riscontro all'abbonato, che equivale al voucher da presentare alla rivendita contestualmente all'acquisto di un nuovo abbonamento.

Il voucher è valido ed utilizzabile fino al 31/12/2020, spendibile in un'unica soluzione per i soli titoli di viaggio della Società Ferrovie Udine Cividale.